



**Biblioteka
Główna**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

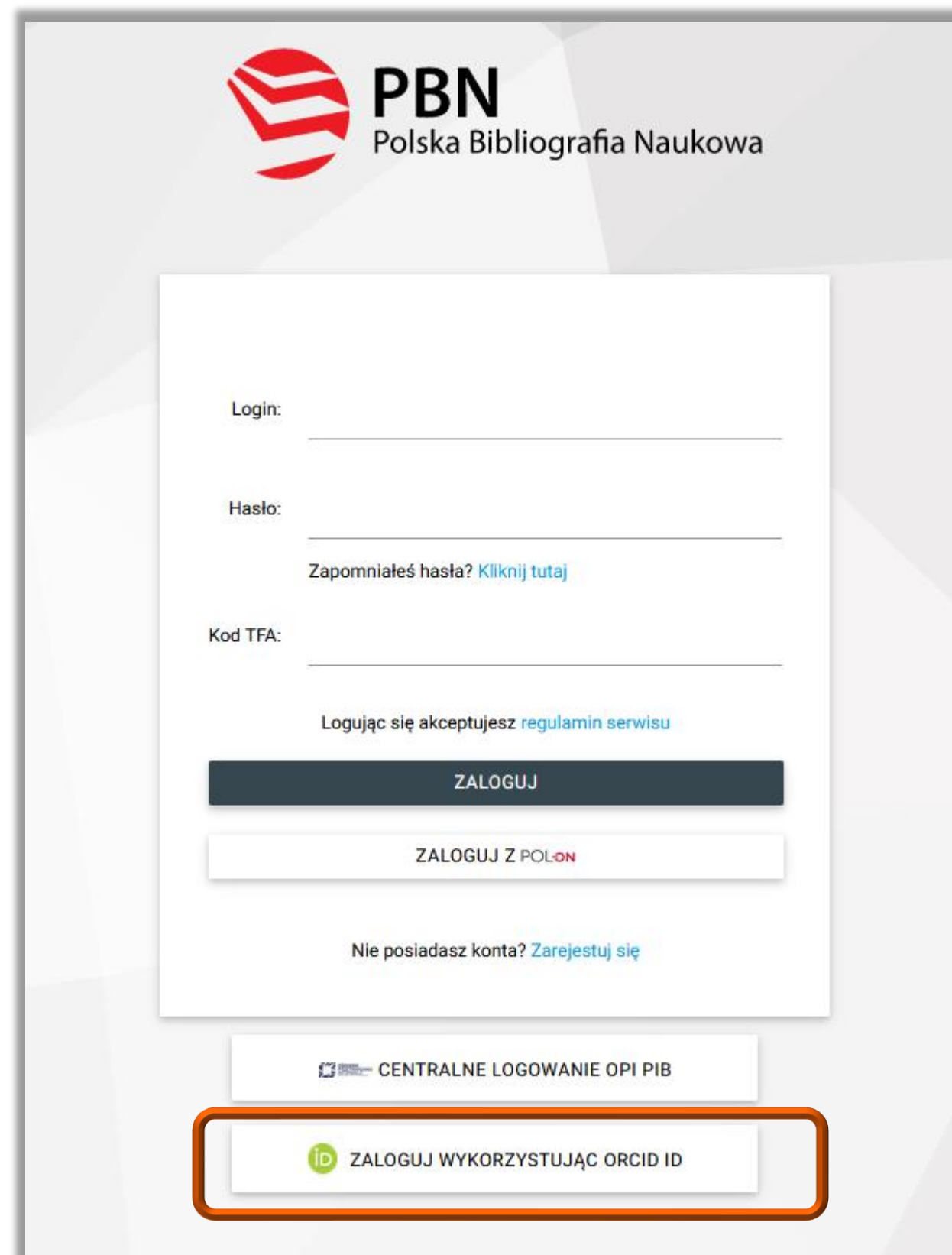
Jakie są najczęściej popełniane
błędy i gdzie można uzyskać
wsparcie techniczne

**Politechnika
Warszawska**

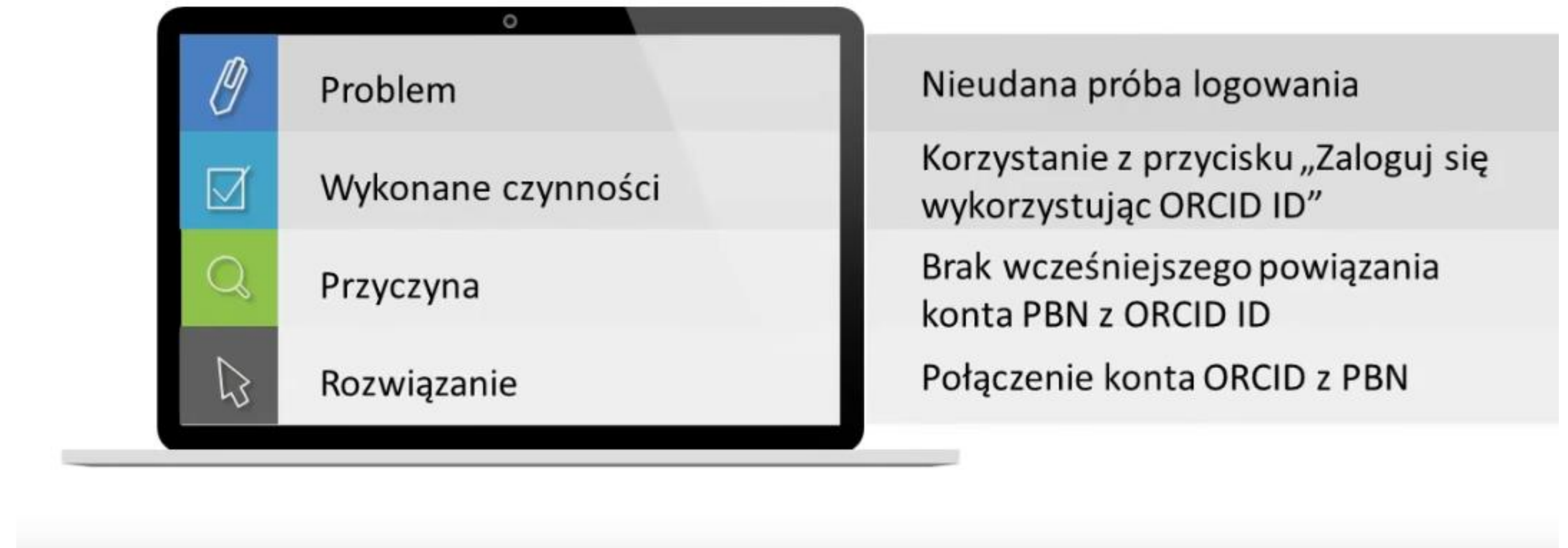


Nie działa logowanie przez ORCID

2



The image shows the login page of the PBN (Polska Bibliografia Naukowa) website. At the top left is the PBN logo and name. Below it is a login form with fields for 'Login:', 'Hasło:', and 'Kod TFA:'. There are links for 'Zapomniałeś hasła? Kliknij tutaj' and 'Logując się akceptujesz regulamin serwisu'. Below the form are three buttons: 'ZALOGUJ', 'ZALOGUJ Z POL-ON', and 'Nie posiadasz konta? Zarejestuj się'. At the bottom, there are two more options: 'CENTRALNE LOGOWANIE OPI PIB' and 'ZALOGUJ WYKORZYSTUJĄC ORCID ID', which is highlighted with an orange border.

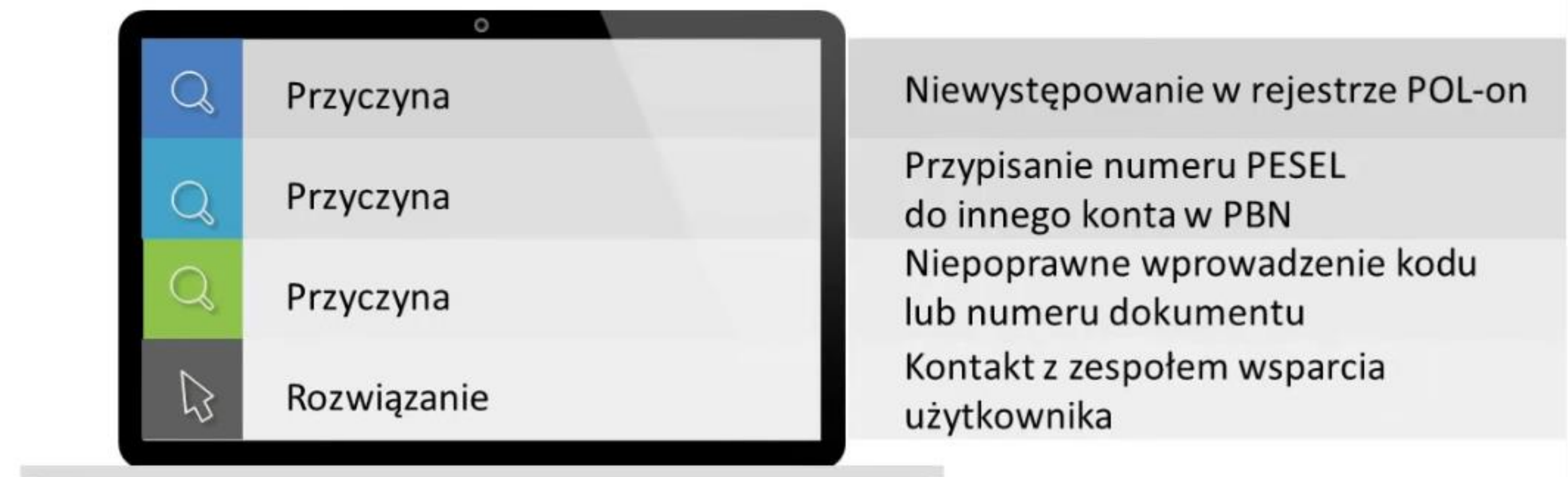
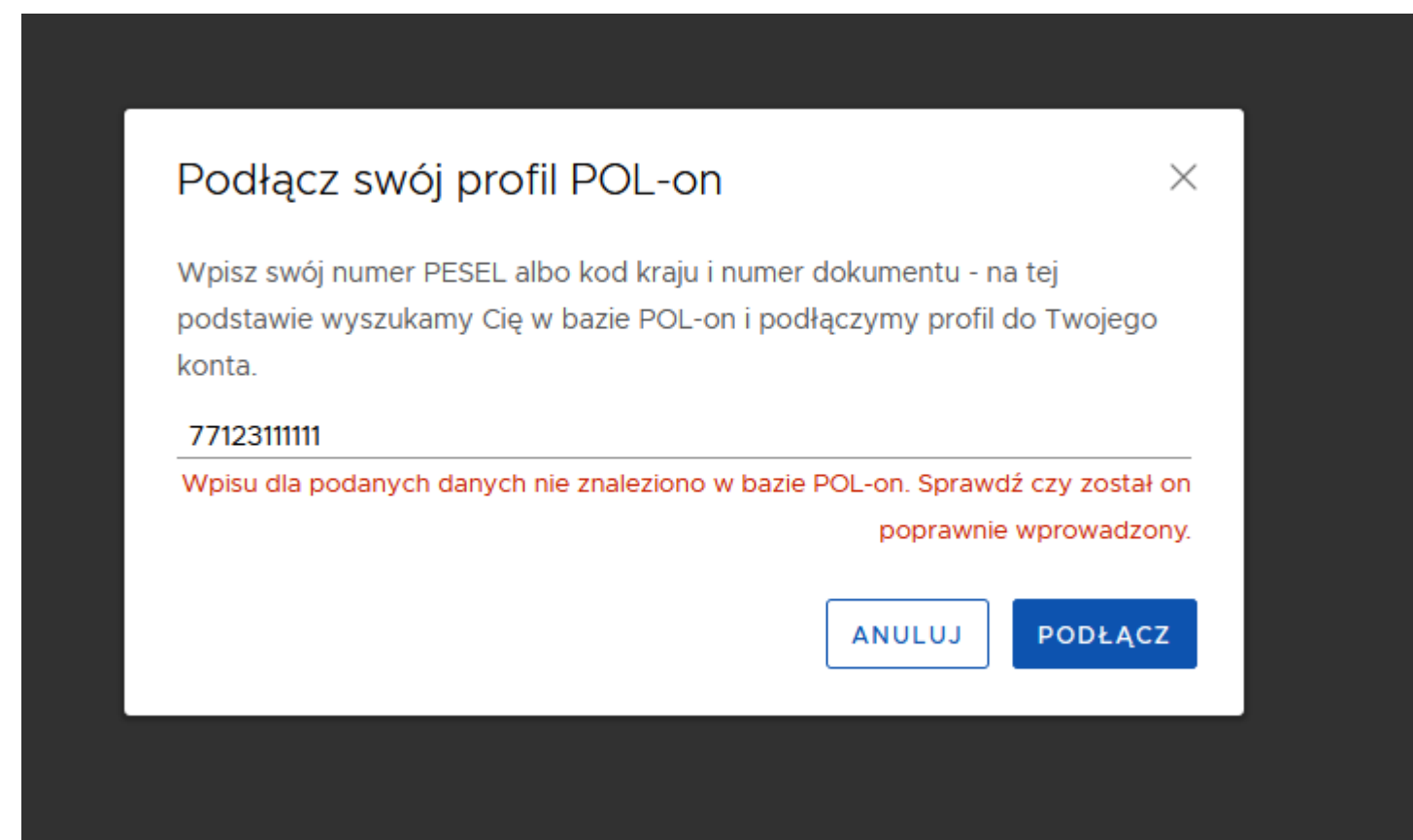


The diagram shows a laptop screen with a navigation menu on the left and a list of steps on the right. The navigation menu includes: 'Problem' (with a paperclip icon), 'Wykonane czynności' (with a checkmark icon), 'Przyczyna' (with a magnifying glass icon), and 'Rozwiązanie' (with a mouse cursor icon). The list of steps on the right is: 'Nieudana próba logowania', 'Korzystanie z przycisku „Zaloguj się wykorzystując ORCID ID”', 'Brak wcześniejszego powiązania konta PBN z ORCID ID', and 'Połączenie konta ORCID z PBN'.

Nie można połączyć osoby w POL-on z kontem PBN

3

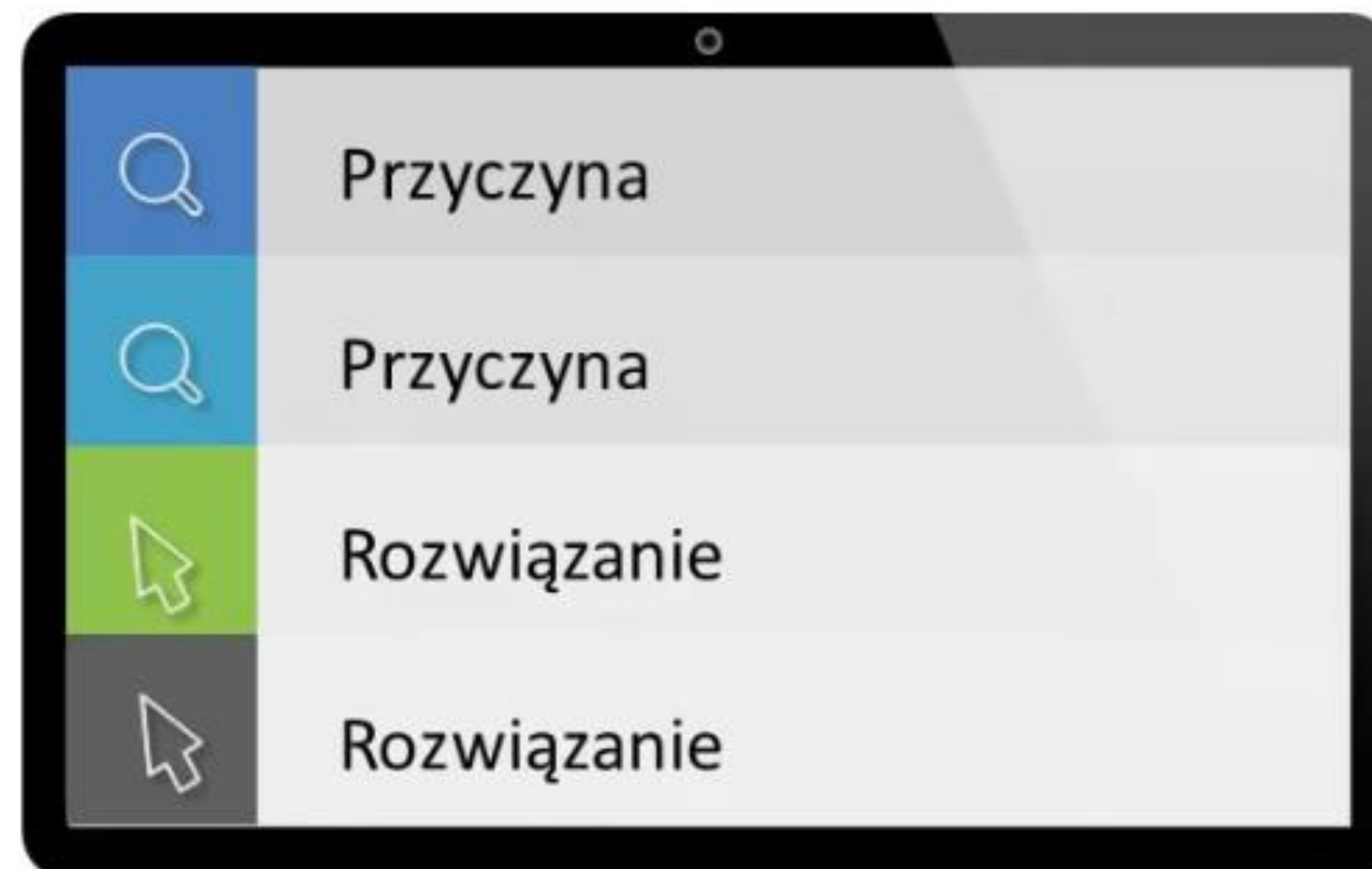
Pojawia się komunikat: „Wpisu dla podanych danych nie znaleziono w bazie POL-on. Sprawdź czy został on poprawnie wprowadzony”



Numer ORCID jest już zajęty

4

Pojawia się komunikat: „Numer ORCID, który próbujesz podłączyć jest już przypisany do innego konta w PBN”

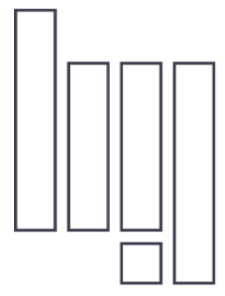


Masz już konto w PBN

Do tego konta podłączony został ORCID ID

Zalogowanie do drugiego konta w celu odpięcia ORCID ID

Kontakt z zespołem wsparcia użytkownika



Wsparcia technicznego udziela zespół helpdesk PBN

za pośrednictwem systemu zgłoszeń. Aby utworzyć nowe zgłoszenie skorzystaj z linku lub wejdź na stronę PBN, wybierz moduł Sprawozdawczy PBN, a następnie kliknij Przejdź do systemu. W pasku menu po lewej stronie odszukaj zakładkę „Helpdesk”.

W momencie kiedy zespół Helpdesk udzieli odpowiedzi na zgłoszenie otrzymasz powiadomienie mailowe a treść odpowiedzi można będzie odczytać w zakładce „Helpdesk” w PBN